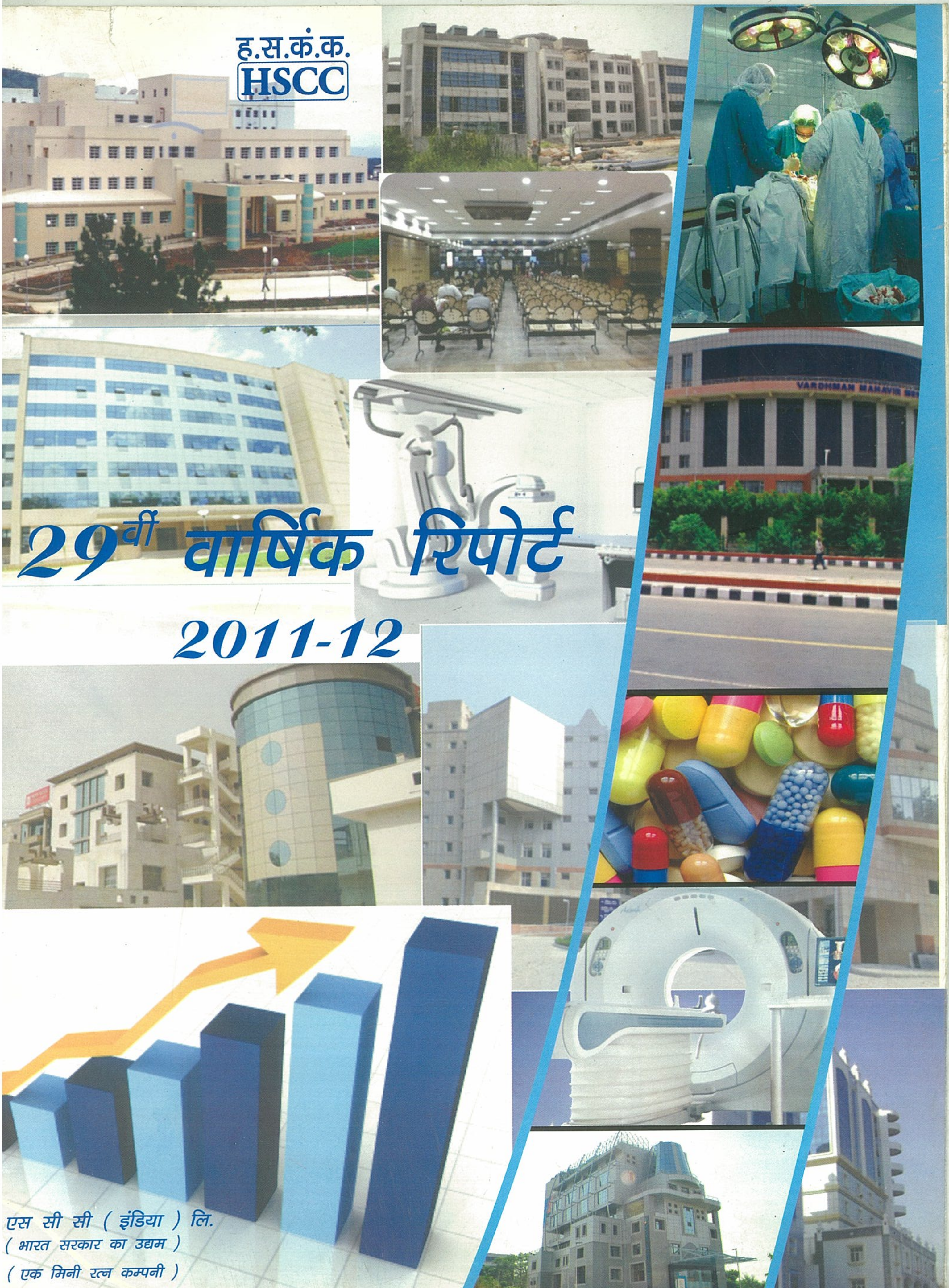
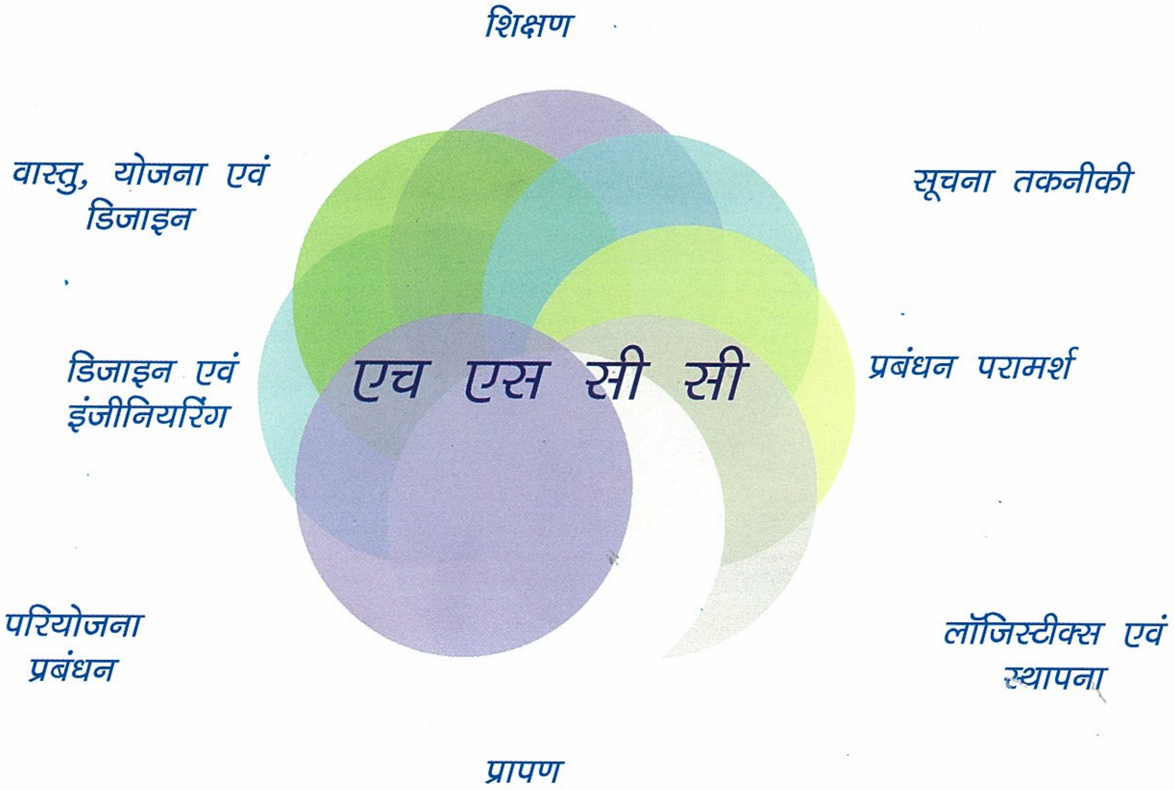


ह.स.कं.क.
HSCC

29वीं वार्षिक रिपोर्ट
2011-12

एस सी सी (इंडिया) लि.
(भारत सरकार का उद्यम)
(एक मिनी रत्न कम्पनी)

परामर्शदाता, अभियंता, परियोजना प्रबंधन सेवाओं का वर्णक्रम



श्री गुलाम नबी आजाद

मानतीय केन्द्रीय स्वास्थ्य

एवं

परिवार कल्याण मंत्री

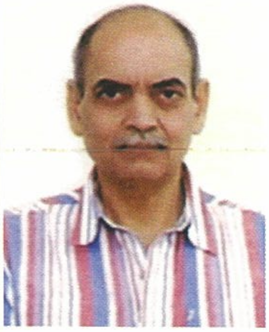
श्री एस. गांधीसेल्वन
माननीय केन्द्रीय स्वास्थ्य
एवं
परिवार कल्याण राज्य मंत्री

श्री ए. एच. खान चौधरी

माननीय केन्द्रीय स्वास्थ्य
एवं
परिवार कल्याण राज्यमंत्री

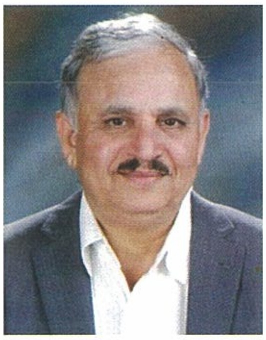
श्री पी. के. प्रधान
माननीय सचिव
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण

निदेशक मंडल



श्री राजीव टकरू
अतिरिक्त सचिव एवं वित्तीय सलाहकार
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय

श्री ज्ञानेश पाण्डेय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



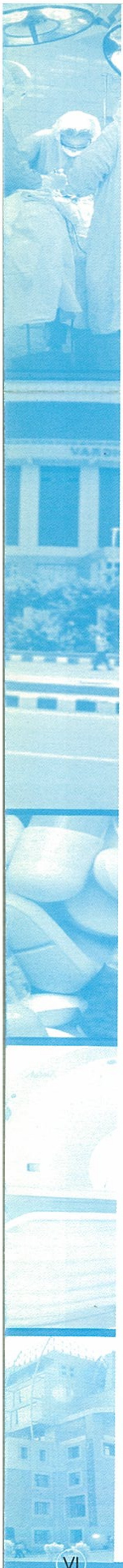
श्री एस. के. राव
संयुक्त सचिव
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

श्री ज्ञानेश पाण्डेय	-	(26.07.2012 से)
श्री बी. के. प्रसाद	-	(31.01.2012 तक)
श्री वी. सी. शर्मा	-	(31.10.2011 तक)

निदेशक

श्री राजीव टकरू	-	(21.09.2012 से)
श्री एस. के. राव	-	(21.09.2012 से)
डा. राकेश कुमार	-	(21.09.2012 तक)
श्रीमती धरित्री पण्डा	-	(21.09.2012 तक)
श्री ज्ञानेश पाण्डेय	-	(25.07.2012 तक)
श्री बी. के. प्रसाद	-	(23.03.2012 तक)
श्री नावेद मसूद	-	(04.08.2011 तक)
डा. एस. एन. पाल	-	(31.05.2011 तक)



विषय-सूची

एच एस सी सी के कार्यालय	1
अध्यक्ष महोदय का भाषण	2
कार्य निष्पादन पर एक नजर	7
वित्तीय विवरण	8
दृष्टि, लक्ष्य, कारपोरेट मूल्यांकन एवं कारपोरेट गुणवत्ता नीति	9
सेवा वर्णक्रम	10
निदेशक मंडल की रिपोर्ट	11
सचिवालय लेखा परीक्षकों का अनुपालन प्रमाण पत्र	34
भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणियां	44
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	45
31.03.2012 को समाप्त वर्ष का तुलन पत्र	50
31.03.2012 को समाप्त वर्ष का लाभ एवं हानि लेखा विवरण	51
अनुसुचियां 1 - 18	52
लेखा संबंधी महत्वपूर्ण नीतियां	62
वित्तीय विवरणों की अतिरिक्त टिप्पणियां	66

एच एस सी सी के कार्यालय

पंजीकृत कार्यालय :

205 (दूसरी मंजील), ईस्ट एण्ड प्लाजा,
प्लॉट न. 4, डी. डी. ए. - एल. एस. सी., सेंटर - II
वसुंधरा इन्कलेव ,
दिल्ली - 110096

कारपोरेट कार्यालय :

ई - 6 (ए), सैक्टर - 1,
नौएडा - 201301 (उत्तर प्रदेश)

प्रमुख साइट कार्यालय :

1. जिला सामान्य अस्पताल, डिकोया, श्रीलंका
2. लाला राम स्वरूप क्षयरोग एवं संबद्ध रोग संस्थान, नई दिल्ली
3. राष्ट्रीय मलेरिया अनुसंधान संस्थान (एन. आई. एम. आर.), द्वारका, नई दिल्ली
4. अखिल भारतीय आर्युविज्ञान संस्थान (एम्स), नई दिल्ली
   - एकीकरण केन्द्र - भूतल पार्किंग - ओ.पी.डी. ब्लॉक
   - होस्टल ब्लॉक - डाईनिंग ब्लॉक
5. अखिल भारतीय आर्युवेद संस्थान, सरिता विहार, नई दिल्ली
6. अस्पताल एवं रिहायसी ब्लॉक, लेडी हार्डिंग मेडिकल कॉलेज, नई दिल्ली
7. भाड़सा, हरियाणा में एम्स आऊटरिच ओ.पी.डी.
8. उत्तर पूर्वी इंदिरा गांधी क्षेत्रीय स्वास्थ्य एवं चिकित्सा विज्ञान संस्थान, शिलौंग
9. प्रयोगशाला एवं पशु-आलय - क्षेत्रीय चिकित्सा अनुसंधान केन्द्र, डिब्रुगढ़, असम
10. लोकप्रिय गोपीनाथ बोरदोलोइ क्षेत्रीय मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, तेजपुर, असम
11. क्षेत्रीय चिकित्सा विज्ञान संस्थान (आर. आई. एम. एस.), इम्फाल
12. नाहरलागुन, अरूणाचल प्रदेश में सिविल अस्तपाल
13. राष्ट्रीय रासायनिक जैविक संस्थान (आई.आई.सी.बी.), कोलकता
14. गुरू तेग बहादुर डायग्नोस्टिक केन्द्र एवं सरकारी चिकित्सा महाविद्यालय, अमृतसर, पंजाब
15. अत्याधुनिक केंसर डायग्नोस्टिक उपचार एवं अनुसंधान केन्द्र, भटिंडा, पंजाब
16. फिजियोथैरेपी एवं नर्सिंग कॉलेज, पटियाला, पंजाब
17. सरकारी चिकित्सा महाविद्यालय, पटियाला, पंजाब
18. राष्ट्रीय यूनानी औषधी संस्थान, फेस-III, बैंगलोर
19. राष्ट्रीय पशुरोग आयुर्वेद अनुसंधान संस्थान, आयुष, लखनऊ
20. एम्स जैसे संस्थान हेतु हाउसिंग कम्पलैक्स, भुवनेश्वर
21. डा. राजेन्द्र प्रसाद सरकारी चिकित्सा महाविद्यालय, अति-विशिष्टि ब्लॉक, कांगड़ा, टांडा

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से .....

अध्यक्ष एवं प्रबंध
निदेशक की ओर से

प्रिय अंशधारकों,

मुझे आपकी कम्पनी की 29वीं वार्षिक आम-सभा बैठक (Annual General Meeting) में सभा निदेशकों (बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स) तथा अपनी ओर से आप सभी का स्वागत करते हुये अपार हर्ष हो रहा है। बधाई हो, आपकी कम्पनी ने सफलता, समृद्धि और उपलब्धियों से भरा एक और वर्ष पूरा कर लिया है। आपकी उपस्थिति हमारे आत्म-विश्वास के स्तर को बढ़ाकर, हमें आपकी उम्मीदों को पूरा करने का संकल्प प्रदान करती है। आपकी कम्पनी की 31 मार्च, 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट के साथ निदेशकों की रिपोर्ट, आडिट किये गये वार्षिक लेखों और लेखा परिक्षकों की रिपोर्ट आपकी आज्ञा से मुझे आपके सम्मुख सहित रखने का सौभाग्य प्राप्त हुआ है।

आपकी कम्पनी ने विकास की तर्ज पर तेजी से उन्नति करते हुये कॉरपोरेट रणनीति एवं गुणवत्ता के उच्चतम मानकों पर रहकर एक और वर्ष पूरा कर लिया है जो कम्पनी के शानदार वित्तीय परिणाम एवं उसकी मजबूत स्थिति को दर्शाते हैं। यहां यह उल्लेखनीय है कि विशेषरूप से जब अर्थव्यवस्था में जबरदस्त मंदी और मुद्रास्फीति में अधिकतम गिरावट तथा व्यापार जगत में चुनौतीपूर्ण माहौल के बावजूद कम्पनी द्वारा बेहतरीन प्रदर्शन करके यह उपलब्धि हासिल की गई है।

मुझे आपको सूचित करते हुये खुशी हो रही है कि 31 मार्च, 2012 को वर्ष की समाप्ति तक आपकी कम्पनी ने समस्त क्षेत्रों एवं कार्यकलापों में निरन्तर प्रगति की है।

वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान एच एस सी सी द्वारा प्राप्त उपलब्धियों की मुख्य विशेषताएं

कम्पनी ने निम्नलिखित उपलब्धियां प्राप्त की हैं :-

- गत वर्ष की प्रदत्त शेयर पूंजी (Paid Up Capital) पर लाभांश 72 % से बढ़कर 125 % हो गया है और लाभांश की राशि 172.81 लाख से बढकर 300.02 लाख रुपये अब तक का सबसे उच्चतम लाभांश अर्जित किया है।
- गत वर्ष की 33% वृद्धि के परिणामस्वरुप कुल आय (Total Income) 3345 लाख रुपये के मुकाबले इस वर्ष 4458 लाख रुपये का अधिकतम लाभ हुआ है जोकि अब तक की उच्चतम आय है।
- गत वर्ष की 27% वृद्धि के परिणामस्वरुप परामर्श शुल्क (Consultancy Fee) 2311 लाख रुपये से बढ़कर 2929 लाख रुपये हो गया है।
- गत वर्ष की 78% वृद्धि के परिणामस्वरुप कर पूर्व लाभ (Profit Before Tax - P B T) 1321 लाख रुपये से बढ़कर 2352 लाख रुपये हो गया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से .....

- गत वर्ष के 76% वृद्धि के परिणामस्वरूप सकल-लाभ (Net Profit) 833 लाख रुपये के मुकाबले इस वर्ष बढ़कर 1471 लाख रुपये हो गया है।
- गत वर्ष की 77% वृद्धि के परिणामस्वरूप अब तक की उच्चतम प्रति-शेयर अर्जन (Earning Per Share) 347 लाख रुपये से बढ़कर 613 लाख रुपये हो गयी है।
- गत वर्ष की 14% वृद्धि के परिणामस्वरूप आरक्षित एवं अधिशेष (Reserves & Surplus) पूंजी भी 7632 लाख रुपये से बढ़कर 8708 लाख रुपये हो गयी है।
- गत वर्ष की 14% वृद्धि के परिणामस्वरूप शुद्ध-आय नेटवर्थ (Net Worth) भी 7872 लाख रुपये के मुकाबले बढ़कर 8948 लाख रुपये हो गयी है।
- गत वर्ष की 77% वृद्धि के परिणामस्वरूप अब तक की अधिकतम प्रचालन आय (Operating Income) 1356 रुपये से बढ़कर 2409 लाख्य रुपये हो गयी है।
- प्रशासनिक एवं अन्य खर्चे (Administrative and Other Expenditure) पर गत वर्ष के 627 लाख रुपये के मुकाबले इस वर्ष 4% बचत सहित 603 लाख रुपये का खर्चा हुआ है।

मिनी रत्न स्थिति / समझौता ज्ञापन (Mini Ratna Status / MOU)

सितम्बर, 1999 से एच एस सी सी लगातार " मिनी रत्न " होने की उपाधि को बनाये हुये है। वर्ष 2011-12 के निर्धारित समझौता ज्ञापन (MOU) के तहत, कम्पनी को परियोजना उपलब्धियों की समाप्ति तथा उनमें सुधार करने हेतु इसे पूर्णतयाः सक्षम किया गया है। तदनुसार, यह संभावना की जा रही है कि वर्ष 2011-12 के लिये भी, लोक उद्यम विभाग (Deptt. of Public Enterprises) द्वारा समझौता ज्ञापन (MOU) मूल्यांकन के आधार पर एच एस सी सी को सर्वश्रेष्ठ (Excellent) होने का दर्जा मिलेगा।

मान्यता एवं पुरस्कार (Recognition And Awards)

दिनांक 15 जून, 2012 को उदयपुर में आयोजित 16वें सी.ई.ओ. सम्मेलन (16th CEOs Conference) में वर्ष 2010-11 में एच एस सी सी को उसकी वित्तीय एवं कार्यात्मक क्षेत्रों में बेहतरीन उपलब्धियों के लिये इंडियन इस्टीट्यूट ऑफ इंडस्ट्रीयल इंजीनियरिंग (IIIE) द्वारा आयोजित इंडियन इस्टीट्यूट ऑफ इंडस्ट्रीयल इंजीनियरिंग (IIIE) प्रदत्त सिल्वर श्रेणी (Silver Category) में निष्पादन उत्कृष्ट पुरस्कार (Performance Excellence Award) से अलंकृत किया गया है।

एच एस सी सी को " न्यू ओ.पी.डी. ब्लॉक स्नातकोत्तर चिकित्सा विज्ञान संस्थान ", रोहतक परियोजना के लिये सर्वश्रेष्ठ " वास्तुकार " की श्रेणी में कम्पनी को बिल्डिंग (एच आई) की श्रेणी में सी.आई.डी.सी. विश्वकर्मा अवार्ड-2012 (CIDC VISHWAKARMA AWARD 2012) का पुरस्कार मिला है।

एच एस सी सी को स्पोर्टस इंजरी सेंटर परियोजना में सर्वश्रेष्ठ " वास्तुकार " के रूप में की गई कार्य क्षमता के लिये " सर्वश्रेष्ठ वास्तुकार 2011 " से सम्मानित किया गया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से .....

चल रही परियोजनाएं (On-Going Projects)

निर्धारित वर्ष के दौरान कम्पनी को डिजाइन एवं इंजीनियरिंग, परियोजना एवं प्रापण प्रबंधन इत्यादि विभिन्न अति-विशिष्ट एवं चुनौतीपूर्ण परियोजनाओं में परामर्शदायी सेवाएं प्रदान करने का अधिकतम कार्य पुरस्कृत किया गया था।

एस एस सी सी वर्तमान में जिन परियोजनाओं में परामर्शदायी सेवाएं प्रदान कर रही है, वे ये हैं :- एम्स (AIIMS) का मास्टर प्लान, कल्पना चावला शासकीय चिकित्सा महाविद्यालय, लाला राम स्वरूप संस्थान (LRSI), दिल्ली, पी.जी.आई (PGI). चंडीगढ़, निग्रिहम्स शिलौंग का निर्माण, आयुष शरिता विहार, राष्ट्रीय यूनानी औषधिय संस्थान (NIUM), बैंगलरू, नाहरलागुन, क्षेत्रीय चिकित्सा विज्ञान संस्थान (RIMS), इम्फाल, एम्स (AIIMS) - भूमिगत पार्किंग, पी.सी. शैक्षिक ब्लॉक, डाइनिंग ब्लॉक, होस्टल ब्लॉक, आऊटरिच ओ.पी.डी ब्लॉक, झझर. इत्यादि।

प्रतिस्पर्द्धा द्वारा सुरक्षित व्यापार (Business Secured through Competitions)

एच एस सी सी ने कठिन प्रतिस्पर्धा द्वारा कुछ परियोजनाओं को सुरक्षित कर लिया है जिनमें प्रमुख हैं :- राष्ट्रीय पशु बायोटेक्नोलॉजी संस्थान (NIAB), हैदराबाद, करनाल (हरियाणा) में कल्पना चावला शासकीय चिकित्सा महाविद्यालय का निर्माण, माइक्रोबॉयल टैक्नोलॉजी संस्थान, चण्डीगढ़ हेतु (Vkbi & V) हाऊसिंग का निर्माण। एच एस सी सी कठिन प्रतिस्पर्धा द्वारा विभिन्न परियोजनाओं को प्राप्त करने के लिये और भी प्रयास कर रही है।

निगमित सामाजिक दायित्व (Corporate Social Responsibility)

कम्पनी के समस्त कार्यकलाप हैल्थ-केयर से सबंधित हैं, अतः उसके समस्त कार्यकलाप एवं प्रचालन परोक्ष एवं अप्रत्यक्ष रूप से सामाजिक दायित्वों से जुड़ें हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान, कम्पनी ने एक दीर्घ-कालीन निगमित सामाजिक दायित्व योजना (Long Term Plan of CSR) बनाई है जिसके तहत दिनांक 31.03.2012 से सी.एस.आर. निधि (CSR Fund) के लिये 46.52 लाख रूपये की राशि रखी है। कम्पनी की इस निगमित सामाजिक दायित्व (CSR) रणनीति बनाने का उद्देश्य उसकी कारोबारी उन्नति के साथ-साथ सामाजिक कल्याण की ओर भी उसका फोकस बना रहे है।

मानव संसाधन (Human Resources)

वर्ष भर कर्मचारियों और प्रबंधन के बीच सौहार्द-पूर्ण ताल-मेल बना रहा। बदलते परिवेश की आवश्यकतानुसार, एच एस सी सी अपने कर्मचारियों के ज्ञान का निरन्तर उन्नयन करती आ रही है। वर्ष के दौरान, कम्पनी कर्मचारियों को प्रशिक्षण संबंधी प्रति कर्मचारी लगभग एक मेन-डे (कुल 168 मेन-डेज) विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये हैं इसके अतिरिक्त कम्पनी इस दिशा में उनकी दक्षता में और बढ़ोतरी हेतु उनका विकास करने के लिये विभिन्न क्षेत्रों में प्रयास कर रही है।

विश्वव्यापी कारोबार (Global Business)

आपकी कम्पनी ने विदेश मंत्रालय के माध्यम से विदेशों में भी व्यापारिक अवसरों को प्राप्त करने में सफलता हासिल की है। एच एस सी सी ने डिकोया, श्रीलंका में डिस्ट्रीक्ट जनरल अस्पताल हेतु परियोजना प्रबंधन के लिये श्रीलंका में अपना साईट ऑफिस स्थापित किया है। इसके अलावा, एच एस सी सी अधिकारियों की एक टीम ने म्यांमार देश का दौरा किया है जिसके अनुसार म्यांमार सरकार ने अपनी स्वास्थ्य सेवाओं और संबंधित क्षेत्रों में पूर्व व्यवहार्यता अध्ययन हेतु एक परिदृश्य तैयार करने तथा अपने दो मौजूदा अस्पतालों के उन्नयन हेतु वहां से प्रस्ताव आया है।

विश्व में परामर्श सेवाएं प्रदान करने वाले संगठन के रूप में कम्पनी को जाना जाये, इसके लिये वह अपने समस्त कार्यकलापों जैसे बिल्डिंग इंजीनियरिंग तथा रख-रखाव एवं ग्राहक आधारित सेवाओं को भी विस्तृत एवं विविधता लाने का प्रयास कर रही है। अफगानिस्तान, म्यांमार, सुडान, नेपाल, भुटान, जिम्बावे तथा अन्य देशों से और व्यापार आने की संभावना है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की कलम से .....

वृद्धि पर दृष्टि (Growth Vision)

भारत और ओवरसीज में स्वास्थ्य क्षेत्रों में मूल्य-वर्धित, अभिनव और एकीकृत सेवाएं प्रदान करने वाली विभिन्न सेवाएं, अन्य बुनियादी ढ़ांचा परियोजनाओं में अपनी कोर क्षमता का लाभ एवं अपने पेशेवर कर्मचारियों को एक बल-वर्द्धक और सक्रिय काम करने का माहौल पैदा करके परामर्शदायी सेवाएं प्रदान करने वाली एक अग्रणी कम्पनी के रूप में जाना जाये।

निगमित प्रशासन (Corporate Governance)

एक जिम्मेदार कॉरपोरेट इकाई के रूप में, आपकी कम्पनी में अच्छे निगमित प्रशासन, आचरण पर देख-रेख और पारदर्शिता, अखंडता, व्यावसायिकता, जवाबदेही तथा उचित प्रकटीकरण के पहलुओं की ओर विशेष ध्यान दिया जा रहा है। लोक उद्यम विभाग (DPE) द्वारा निगमित प्रशासन पर निर्धारित दिशा-निर्देशों के संदर्भ में, अपेक्षित रिपोर्ट को तैयार करके मंत्रालय में नियमित रूप से भेजा जा रहा है।

आभारोक्तियां (Acknowledgement)

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय का बहुमूल्य समर्थन, निदेशक बोर्ड एवं शेयरधारक हमेशा शक्ति-स्रोत रहा है। कम्पनी को प्रदान किये गये बहुमूल्य मार्ग-दर्शन, सहयोग और समर्थन के लिये मैं उन सभी को धन्यवाद देता हूँ।

मैं कम्पनी के मूल्यवान ग्राहकों स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, विदेश मंत्रालय, आई.सी.ए.आर. (ICAR), सी.एस.आई.आर. (CSIR), डी.ओ.बी.टी. (DOBT), पी.आई.एम.एस. (PIMS) तथा एम्स (AIIMS) जैसे संस्थान, आई.सी.एम.आर. (ICMR), पी.जी. आई. चण्डीगढ़, पंजाब सरकार, हरियाणा सरकार तथा अन्य बिजनेस एसोसिएट्स द्वारा उनके निरन्तर समर्थन और विश्वास के लिए धन्यवाद देता हूँ। कम्पनी का ध्यान, हमेशा की तरह ग्राहकों की संतुष्टि पर केंद्रित रहेगा।

मैं भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (CAG), सांविधिक लेखा परीक्षकों तथा आंतरिक लेखा परीक्षकों का भी उनके मूल्यवान सहयोग के लिए धन्यवाद देता हूँ।

कर्मचारियों द्वारा उत्साह, उमंग, निष्ठा एवं समर्पण भावना के लिये मैं उन्हें धन्यवाद देता हूँ जिनके कारण कम्पनी निरन्तर विकास एवं वृद्धि करते हुये उत्कृष्ट बनी हुई है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से .....

मुझे पूरा विश्वास है कि आने वाली चुनौतियों का सामना एवं ग्राहकों की संतुष्टि को केंद्रित करते हुये कम्पनी निरन्तर विकास करती रहेगी।

धन्यवाद,

(ज्ञानेश पाण्डेय)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान :- नई दिल्ली
तिथि :- 26 सितम्बर, 2012

वित्तीय वर्ष 2011-12 हेतु दिनांक 26.09.2012 को आयोजित 29वीं वार्षिक आम बैठक में कम्पनी के शेयर-धारकों ने 30002250 रूपये लाभांश की घोषणा की है। वर्ष 2011-12 हेतु केन्द्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्री माननीय श्री गुलाम नबी आजाद को श्री ज्ञानेश पाण्डेय, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, एच एस सी सी द्वारा श्री पी. के. प्रधान, सचिव (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण), स्वास्थ्य मंत्रालय के अधिकारी-गण, शेयर-होल्डर्स, कम्पनी के निदेशक तथा एच एस सी सी के अधिकारियों के उपस्थिति में 30002250 रूपये का लाभांश चैक प्रस्तुत किया गया।