अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की कलम से

प्यारे अंशधारकों,

मुझे अपनी ओर से तथा निदेशक मण्डल की ओर से आपकी कम्पनी की 26वीं वार्षिक आम सभा बैठक में आप सभी का स्वागत करते हुए अपार हर्ष हो रहा है। आपकी उपस्थिति हमारे आत्म-विश्वास के स्तर को बढ़ाकर, हमें आपकी उम्मीदों को पूरा करने का संकल्प प्रदान करती है। आपकी कम्पनी की 31 मार्च, 2009 को समाप्त वित्तीय वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट के साथ निदेशकों की रिपोर्ट, आडिट किये गये वार्षिक लेखों और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट आपकी आज्ञा से मुझे आपके सम्मुख रखने का शौभाग्य प्राप्त हुआ है।

मुझे यह सूचित करते हुये अपार हर्ष हो रहा है कि आपकी कम्पनी समस्त क्षेत्रों एवं कार्यकलापों में निरन्तर प्रगति कर रही है तथा पिछले वर्ष की कुल आय 3096 लाख रूपये के मुकाबले इस वर्ष 3273 लाख रूपये का अधिकतम लाभ हुआ है। गत वर्ष में कर पश्चात लाभ (Profit After Tax – P A T) 836 लाख रूपये से बढ़कर 970 लाख रूपये हो गया है। मुझे खुशी है कि कम्पनी की रिजर्व एवं सरप्लस पूँजी हर बार की तरह बढ़कर 6341 लाख रूपये तथा निवल मान हर बार की तरह बढ़कर 6581 लाख रूपये हो गया है। कम्पनी की प्रति कर्मचारी अनुपात दर बढ़कर 23.55 लाख रूपये हो गई है जोकि वह भी पिछले दसकों के मुकाबले अधिक है।

अच्छी वित्तीय उपलब्धियों एवं परिणामों के कारण, निदेशक मण्डल ने वर्ष 2008-09 हेतु 208.02 लाख रूपये राशि के 86.67 % लाभांश की संस्तुति की है। जबसे एच एस सी सी का सुत्रपात हुआ है, तब से संचयी लाभांश 1944.52 लाख रूपये पर स्थिर है। कम्पनी पिछले 24 वर्षों से लगातार लाभप्रद रहकर लाभांश दे रही है। सितम्बर, 1999 से एच एस सी सी लगातार **मीनि रत्न** होने की उपाधि को बनाये हुये है। तदनुसार, यह संभावना की जा रही है कि वर्ष 2008-09 के लिये भी, समझौता ज्ञापन (M O U) मूल्याकंन अनुसार एच एस सी सी को **स्वंश्रेष्ठ** (Excellent) होने का दर्जा मिलेगा।

यहां यह उल्लिखित करना आवश्यक नहीं कि लोक उधम विभाग (Department of Public Enterprises – D P E) के मार्गदर्शी निर्देशानुसार आई डी ए (I D A) कर्मचारियों के हितार्थ, उपरोक्त लाभ 2nd वेतन आयोग की सिफारिशों को सफलतापूर्वक कार्यान्वित करने के कारण ही संभव हो पाया है। इन अच्छे परिणामों का कारण कर्मचारियों और कम्पनी के बीच अभिप्रेरित भावना को दर्शाता है जिससे कम्पनी बाहर मार्किट में संबंधित क्षेत्रों के प्रतिभाशाली लोगों को आकृषित करने में कामयाब होती है। वर्ष के दौरान कम्पनी ने भारत एवं विदेश में विभिन्न उत्कृष्ट परियोजनाओं में परामर्श-सेवा प्रदान करने हेतु डिजाइन एवं इंजीनियरिंग, ड्रग्स एवं फार्मास्यूटिक्लस, प्रोजैक्ट मैंनेजमैंट एवं मेडिकल उपस्करों का प्रापण संबंधी कार्य लिया है। विश्व स्तर के परामर्शी संगठन के रूप में विकसित होने के लिये अपने समस्त प्रचालन क्षेत्रों में विविधीकरण एवं विस्तार तथा ग्राहक की आधारभूत आवश्यकता को मान्यता देनी पड़ती है। वर्ष के दौरान एच एस सी सी ने विभिन्न महत्वपूर्ण प्रतिष्ठित परियोजनाएं भी प्राप्त की हैं जैसे; नोर्थ ईस्टर्न इंस्टीट्यूट ऑफ आयुर्वेद एवं हौम्योपेथी, शिलौंग, लोक-प्रिय बारदोलई क्षेत्रीय मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, तेजपुर, स्पोंटस इंजरी सेन्टर, दिल्ली, क्षेत्रीय चिकित्सा विज्ञान संस्थान, इम्फाल, पोर्ट-ब्लेयर में मेडिकल कॉलेज हेतु विस्तृत परियोजना रिपोर्ट (Detailed Project Report – D P R) तैयार करना इत्यादि।

इसके अतिरिक्त, एक जिम्मेदार कॉरपोरेट विधमानता के नाते कम्पनी ने अच्छी कॉरपोरेट संचालन पद्धति, समस्त कार्यकलापों में पारदर्शिता, जवाबदेही एवं उचित प्रकटीकरण का समावेश किया है। रिर्पोटिंग के स्तरों को कम-से-कम एवं कार्य-पद्धतियों को सरलीकरण करने हेतु प्रयास जारी हैं। मानव संसाधन प्रबंधन संबंधी पॉलिसियों की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। ज्ञान प्रबंधन सिस्टम, ई-टेंडररींग, ई-प्रोक्योरमैंट, आन्तरिक-एवं-समवर्ती लेखापरीक्षा इत्यादि को मजबूत बनाया जा रहा है। मैं अपने सम्मानित अंश-धारकों को सूचित करना चाहूँगा कि हमारी कारोबारी परियोजनाएं नोर्थ-ईस्ट में स्थानान्तरित हो रही हैं। यह सम्मिलन समयोचित काल में / लम्बे समय के लिये टर्न-ओवर को अधिक-से-अधिक फैलाने में कारगर सिद्ध होगा। इसके अतिरिक्त, कई कारणों से हमारा प्रापण कारोबार संकुचन सीमा चक्र गुजर रहा है जिससे आगामी वर्षों में हमारा टर्न-ओवर प्रभावित हो सकता है। इसके अतिरिक्त, हमारे सभी कार्यकलापों में तेजी से कारोबारी टर्न-ओवर को बढ़ाने के लिये कारगर कदम उठाये जा रहे हैं।

मैं सम्मानित बोर्ड ऑफ डायरैक्टर्स और सरकारी एजेन्सियों तथा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा दिये जा रहे उनके बहूमूल्य मार्गदर्शन एवं निरन्तर सहयोग के लिये धन्यवाद देता हूँ। मैं अपने सम्मानित ग्राहकों, विदेश मंत्रालय तथा अन्य कारोबारी एसोसिएट्स को धन्यवाद देता हूँ जिन्होंने हमें निरन्तर समन्वय एवं सहयोग दिया है। कम्पनी की उन्नति के लिये हर स्तर पर समर्पित एवं टीम-स्प्रीट भावना से किये गये कार्यों, प्रयासों एवं बहुमूल्य योगदान के लिये मैं प्रबंधन टीम एवं कर्मचारियों का धन्यवाद देता हूँ। मैं विश्वास दिलाता हूँ कि कम्पनी इसी तरह निरन्तर निष्ठा से काम करते हुए ग्राहकों का भरोसा बनाये रखेगी एवं आने वाली चुनौतियों का सामना करती रहेगी।

आने वाले समय में भी कम्पनी इसी तरह, ग्राहकों की संतुष्टी एवं विश्वास बनाये रखते हुये सदैव विश्व-स्तरीय गुणवत्ता परामर्शी सेवाएं प्रदान करती रहेगी।

धन्यवाद,

(वी. सी. शर्मा)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
नई दिल्ली
17 सितम्बर, 2009

दिनांक 30.07.2009 को राष्ट्रीय संचारी रोग संस्थान (NICD) के शताब्दी - समारोह के अवसर पर एच एस सी सी (HSCC) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा आयोजित प्रदर्शनी के दौरान राष्ट्रीय रोग नियंत्रण केन्द्र (NCDC), नई दिल्ली का मॉडल को देखते हुये केन्द्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्री माननीय श्री गुलाम नबी आज़ाद, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण राज्य मंत्री माननीय श्री दिनेश त्रिवेदी, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण राज्य मंत्री माननीय श्री एस. गाँधीसेल्वन।